



CENTRO

NEOREN
EMODIALISI

CARTA INFORMATIVA

NEOREN s.r.l.

Ambulatorio Nefrologico – Prevenzione e Cura Malattie Renali – Ipertensione Arteriosa – Holter Pressorio
Centro EMODIALISI

Via Malepasso (Trav. di Via Variante) – 82016 Montesarchio (Bn) Tel. e Fax 0824/831277 www.neoren.it

NORME DI RIFERIMENTO

La presente " Carta informativa " è redatta in conformità alle seguenti norme:

- Decreto Presidente del consiglio dei Ministri 19 maggio 2005 " Schema generale di riferimento della carta dei servizi pubblici sanitari ";
- Ministero della Sanità – Linee guida n.2/95 " Attuazione della carta dei servizi del servizio sanitario nazionale".
- La carta informativa è indirizzata a tutta la clientela e concepita al fine di semplificare e rendere più trasparente il rapporto con il cliente – utente, con l'obiettivo costante di migliorare la qualità dei servizi offerti. Inoltre è uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto si consente la possibilità di un controllo sui servizi erogati e sulla loro qualità.

CHI SIAMO

Il centro Neoren è una Struttura Sanitaria nata nel 1988, situata a Montesarchio (BN) in via Malepasso, autorizzato con delibera comunale (Autorizzazione Comune di Montesarchio n°173 del 03/01/2007), quale Centro Dialisi in regime ambulatoriale; è in corso di accreditamento con il SSN.

La nuova sede di ubicazione, inaugurata nel 2007 ed estesa per una superficie di circa 700 Mq, è stata costruita secondo le più recenti normative in tema di Edilizia ed Impiantistica Sanitaria e di Sicurezza, garantendo al contempo il massimo dei Comfort per l'utenza afferente.



PRIVACY

Tutte le procedure di lavoro del Centro NEOREN prevedono il più rigoroso rispetto della segretezza dei dati personali secondo le direttive della Legge sulla Privacy n° 675/96 e succ.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'erogazione delle prestazioni descritte nella carta informativa si ispira ai seguenti principi fondamentali:

- **Eguaglianza:** le regole che disciplinano i rapporti con gli utenti garantiscono parità di trattamento per tutti, nel rispetto della dignità della persona e di esigenze particolari, quali quelle dei portatori di handicap, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua, opinioni politiche e condizione sociale.
- **Continuità:** la tutela della salute non conosce pause, il servizio e le prestazioni sono regolari e senza interruzione. All'utente si garantisce la continuità delle cure necessarie.
- **Diritto di scelta:** questo diritto è parte integrante dei più estesi diritti della libertà personale e della libera circolazione del cittadino.
- **Partecipazione:** il centro Neoren valuta con attenzione ogni indicazione, suggerimento o proposta proveniente dagli utenti stessi per il miglioramento del servizio e ha diritto al rapido riscontro di quanto segnalato o proposto.
- **Efficienza ed efficacia:** il centro Neoren garantisce che il servizio sia erogato con efficienza, attraverso l'individuazione, l'eliminazione e la sostituzione di risorse non adeguate, e con efficacia mediante l'attivazione del controllo di qualità. Infatti, le attività, le prestazioni e i trattamenti erogati nel centro sono finalizzati alla effettiva risoluzione dei bisogni sanitari, valutando nel contempo le risorse impiegate e necessarie nella erogazione di tali prestazioni.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

AMBULATORIO NEFROLOGICO

L'ambulatorio Nefrologico è in grado di fornire ai pazienti prestazioni specialistiche in tema di prevenzione, diagnosi e terapia nell'ambito della nefrologia e dialisi, e della ipertensione arteriosa. L'ambulatorio fornisce, su prenotazione, Screening completi nell'individuazione di Malattie Renali e dell'Ipertensione arteriosa, comprendenti:

- Visite Specialistiche Nefrologiche;
- Esami del Sangue e delle Urine;
- Valutazioni morfologiche degli organi mediante esecuzioni di esami Ecografici;
- Applicazioni di apparecchi Holter per monitoraggi della pressione arteriosa;
- Impostazioni terapeutiche e controlli successivi.

L'Ambulatorio Nefrologico è aperto dal Martedì al Venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00.

Le Visite e tutte le altre prestazioni vengono erogate previa prenotazione telefonica al numero 0824/831277 dal Lunedì al Sabato dalle ore 9,00 alle ore 18,30, o direttamente all'accettazione del centro.



ATTIVITÀ DI EMODIALISI

- Per i pazienti uremici cronici, presso il Centro si effettuano Trattamenti di **EMODIALISI** in regime ambulatoriale; sono disponibili 11 Reni Artificiali e 7+1 posti Letto-Dialisi, situati in un unico locale di Mq 120 al piano Terra, interamente climatizzato.
- Ogni Posto è comprensivo di Letto Bilancia, Presa Ossigeno e Monitor - Tv propria.

I pazienti HCV positivi sono dializzati su apparecchi dedicati, identificati con segni indelebili, adottando al contempo le precauzioni universali emanate dai CDC di Atlanta e le misure specifiche.

I pazienti HbsAg positivi sono dializzati in locali attrezzati con spogliatoio e servizi igienici separati.

Il servizio viene svolto dal lunedì' al sabato ed è articolato su due turni giornalieri secondo il seguente prospetto organizzativo:

	Lunedì-mercoledì-venerdì		Martedì-giovedì-sabato	
I turno	8.30	12.30	8.30	12.30
II turno	14.30	18.30	14.30	18.30

Per i suddetti pazienti il Centro effettua il Servizio di **Trasporto a Domicilio** con proprio personale.



CARTA INFORMATIVA DEL CENTRO  NEOREN

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI:

per Informazioni e Prenotazioni rivolgersi direttamente al centro o telefonare al numero 0824/831277 Fax 0824/831277, dal Lunedì al Sabato dalle ore 9,00 alle ore 18,30.

Standard di qualità del servizio e modalità di monitoraggio

Accesso alla struttura ed accoglienza

La direzione sanitaria si impegna a venire incontro alle esigenze dei pazienti, con cortesia e disponibilità sin dal primo incontro, facendo presente a ciascun cliente-utente della possibilità di poter effettuare segnalazioni (suggerimenti e/o reclami) sulla qualità del servizio erogato.

Il personale medico e paramedico raccoglie dall'utente eventuali richieste relative alla sua frequenza nel centro e provvede a fornire le principali informazioni sulla struttura e la dislocazione dei servizi. Inoltre, offre la piena disponibilità all'accompagnamento dei soggetti particolarmente bisognosi all'interno dei locali.

ATTIVITÀ DIALITICA AMBULATORIALE

Viene assicurata la continuità, la regolarità e la puntualità del servizio.

Sono assicurate la pulizia dei servizi igienici, degli spogliatoi e della sala per il trattamento dialitico ogni qual volta si renda necessario e comunque non meno di due volte al giorno.

Viene assicurata una climatizzazione adeguata dei locali in tutto il periodo dell'anno e la verifica sistematica della corretta funzionalità delle apparecchiature ai fini della sicurezza dei pazienti e del personale.

I medici e gli infermieri si impegnano a monitorare continuamente il paziente secondo le procedure del Sistema Qualità del centro.

Impegno al rispetto della privacy e della dignità umana.

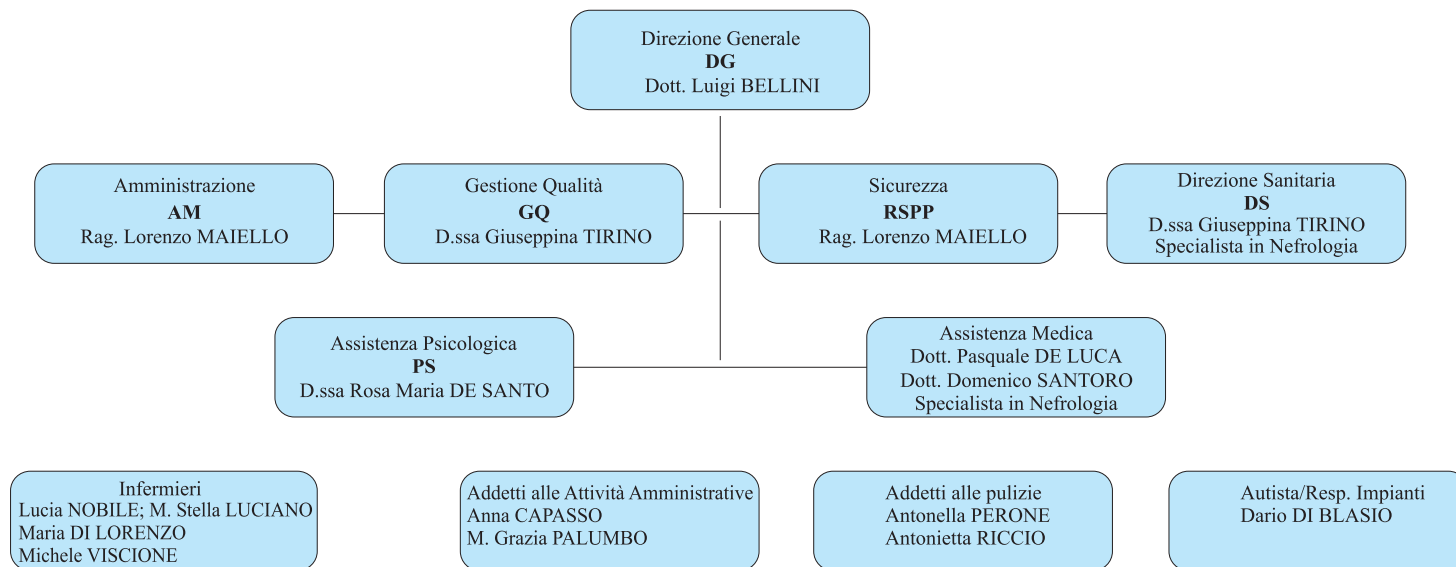
Il centro garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente attraverso la possibilità di formulare suggerimenti e di sporgere reclami a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato limitato la fruibilità delle prestazioni o leso uno dei propri diritti

I suggerimenti e/o i reclami possono essere presentati, per iscritto o verbalmente, alla Direzione Sanitaria, tutti i giorni e negli orari di apertura del centro.

Il centro garantisce la verifica degli obiettivi e degli standard prefissati dando idonea pubblicità dei risultati conseguiti. Verranno altresì promosse indagini sul grado di soddisfazione dei pazienti, promuovendo, se opportuno, questionari, indagini campionarie e l'osservazione diretta tramite gruppi di monitoraggio. L'ambulatorio Neoren ha ottenuto il certificato di qualità secondo la norma UNI EN 9001/2000.

ORGANIZZAZIONE

Di seguito, è riportata l'organizzazione funzionale del centro medico:
ORGANIGRAMMA NOMINATIVO (AGGIORNATO AL 10/10/2008)



LO STAFF

Lo Staff del Centro NEOREN è composto da un Direttore Sanitario Specialista in Nefrologia, 2 Medici Specialisti Responsabili dei Turni di Dialisi, 4 Infermieri professionali, 1 Psicologa, 2 addetti alle attività Amministrative, 1 Autista e 2 addetti alle Pulizie.

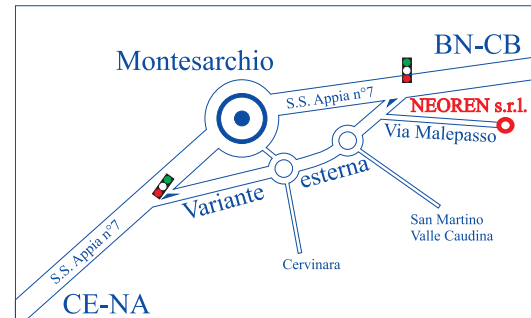


DOVE SIAMO

Il centro NEOREN è sito in Montesarchio, cittadina della provincia di Benevento, alla Via Malepasso (traversa di Via Variante).

E' ubicato in una struttura adibita ad attività sanitaria, al piano terra, e si estende per una superficie complessiva di circa 700 Mq.

Montesarchio dista circa 20 Km da Benevento ed è situato sulla Via Appia, in posizione facilmente raggiungibile anche da Caserta e Napoli.



EuKongrafica.it

NEOREN s.r.l.

Ambulatorio Nefrologico – Prevenzione e Cura Malattie Renali – Ipertensione Arteriosa – Holter Pressorio
Centro EMODIALISI

Via Malepasso (Trav. di Via Variante) – 82016 Montesarchio (Bn) Tel. e Fax 0824/831277 www.neoren.it